

Estes Termos e Condições regem a relação entre o **BPO 360** e seus contratantes. Ao utilizar nossos serviços de terceirização de processos de negócios, você concorda com os seguintes pontos:

- **Escopo dos Serviços:** O BPO 360 compromete-se a executar as tarefas administrativas, financeiras ou operacionais conforme definido no Plano de Trabalho individual de cada cliente.
- **Responsabilidades do Cliente:** O cliente deve fornecer acesso tempestivo e preciso a todas as informações e sistemas necessários para a execução das atividades.
- **Confidencialidade:** Ambas as partes concordam em manter sigilo absoluto sobre dados comerciais, estratégias e informações sensíveis trocadas durante a vigência do contrato.
- **Pagamentos e Prazos:** Os honorários serão faturados mensalmente. O atraso no pagamento poderá resultar na suspensão temporária dos acessos e serviços.
- **Rescisão:** Qualquer uma das partes pode rescindir o contrato mediante aviso prévio de 30 dias, salvo disposição contrária em contrato específico.